

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SYMONS BV**

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de productie van metalen omlijstingen en deuren, metalen constructies en andere werken die door klanten aan Symons BV toevertrouwd zijn. Deze voorwaarden zijn als enige geldig met uitsluiting van de algemene voorwaarden van klanten, behalve schriftelijk andersluidend beding van Symons BV.

### **1. Prijzen en offertes**

De prijsoffertes van Symons BV zijn alleen tijdens een termijn van **1 maand** geldig. Buiten deze termijn, is een schriftelijke en uitdrukkelijke bevestiging van Symons BV noodzakelijk voor het behoud van de voorgestelde prijzen. Symons BV is altijd gerechtigd elke vergissing of vergetelheid in haar offerte te verbeteren. De prijzen die mondeling medegedeeld worden, binden Symons BV niet zolang zij niet schriftelijk bevestigd worden. De prijzen door Symons BV voorgesteld zijn altijd buiten BTW.

Bij onvoorziene omstandigheden bij de opstelling van de offerte van Symons BV ( uitzonderlijk hoge prijs en/of onbeschikbaarheid van personeel, energie of sommige materialen, staking, oorlog ...), in geval van buitengewone instabiliteit van de markten, hoogdringendheid en/of bijzondere niet medegedeelde of niet voorziene moeilijkheden van de uit te voeren werken zal Symons BV gerechtigd zijn de prijs van de offerte aan de klant aan te passen. Deze prijsaanpassing zal redelijk moeten blijven en zal door Symons BV moeten gerechtvaardigd worden op verzoek van de klant.

### **2. Leveringstermijnen**

De leveringstermijnen van Symons BV zijn steeds indicatief. Symons BV zal nochtans trachten de aangekondigde leveringstermijnen na te leven en is terzake door een middelenverbintenis gehouden. In geval van overmacht, onverwachte beslissing van een overheid, onvoorziene omstandigheden, ongeval, beletsel of zelfs omstandigheden die de uitvoering van de werken aanzienlijk moeilijker maken, zal Symons BV gerechtigd zijn de leveringstermijn van de werken te verlengen, voorlopig de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, of zelfs in overleg met de klant de overeenkomst zonder vergoeding geheel of gedeeltelijk te annuleren.

### **3. Transport**

Het vervoer van de metalen omlijstingen, deuren en constructies van de werkplaats van Symons BV naar een werf of de zetel van de klant is niet in de prijs van Symons BV begrepen en valt ten laste van de klant. Behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk andersluidend beding van Symons BV reizen de goederen op risico's van de klant, zelfs wanneer hun verzending franco geschiedt. De klant is verantwoordelijk voor het in- en uitladen van de metalen omlijstingen, deuren en constructies. De klant zal zorgen dat de vervoerde goederen verzekerd zijn teneinde de risico's van het vervoer te dekken en verzaakt aan elk verhaal tegen Symons BV in geval van schade tijdens het vervoer.

#### **4. Betaling van de facturen**

De facturen van Symons BV moeten door de klant contant en zonder disconto betaald worden op de zetel en de bankrekening van Symons BV binnen de 30 dagen van de datum van de factuur tenzij een andere betalingstermijn op de factuur van Symons BV vermeld is of overeengekomen werd. De facturen die door een klant niet op de vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege verhoogd worden met verdragingsinteressen aan de toepasselijke wettelijke rentevoet in handelszaken, hetzij 12,5 % per jaar in 2024, en met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 % van het bedrag van de onbetaalde factuur(en) met een minimum van 250 € en een maximum van 2.500 €, dit van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Symons BV is steeds gerechtigd een voorschot gelijk aan 50 % van de prijs van de uit te voeren werken aan de klant te factureren en haar prestaties te schorsen zolang de gevraagde provisie niet betaald is. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere facturen van Symons BV ten laste van deze klant onmiddellijk eisbaar worden. Bovendien is Symons BV gerechtigd haar werken in het voordeel van deze klant te schorsen tot volledige regularisatie van de betalingen. Symons BV heeft ook het recht te eisen dat haar metalen omlijstingen en producties voor hun levering door de klant volledig betaald worden. Dezelfde regels zullen op Symons BV toepasselijk zijn voor elke som door Symons BV aan een klant verschuldigd in het kader van werken aan Symons BV toevertrouwd.

#### **5. Voorwaarden werken Symons BV en garanties**

- a) De activiteit van Symons BV bestaat in het vervaardigen van metalen omlijstingen, technische deuren en metalen constructies met hun accessoria.

- b) De klant verbindt zich uitsluitend aan Symons BV de productie van metalen omlijstingen, technische deuren en metalen constructies toe te vertrouwen in materialen van staal of inox.
- c) De klant is gehouden de instructies van de uit te voeren bestelling nauwkeurig en schriftelijk aan Symons BV mede te delen (technische informatie en maten zoals deurdikte, muurdikte, hoogten en breedten, draai- en openingsrichting van de deur(en), aantal scharnieren, nummer RAL van de kleur, ...). De klant is ook gehouden de eventuele plannen en/of productiebonnen van Symons BV zorgvuldig te controleren om uit te maken of de plannen met zijn noden en bestelling overeenstemmen. De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen van om het even welke verkeerde informaties en instructies aan Symons BV en zal Symons BV aan regieprijs vergoeden voor alle meerwerken en prestaties die door de verkeerde informaties en instructies van de klant veroorzaakt worden. Indien de metalen omlijstingen, deuren en constructies van Symons BV overeenstemmen met een door de klant goedgekeurd plan of productiebon van Symons BV zal de klant geen verhaal voor de uitgevoerde realisaties tegen Symons BV hebben.
- d) Symons BV zal de metalen omlijstingen, deuren, constructies en werken voor zijn klanten met zorg uitvoeren maar is niet door een resultaatsverbintenis gebonden. Symons BV is voor haar werken alleen door een middelenverbintenis gehouden.
- e) De klant is gehouden onmiddellijk na de levering de door Symons BV metalen omlijstingen, constructies en/of deuren te controleren. Elke tekortkoming inzake afwijking met de bestelling vormt een zichtbaar gebrek. Bij gebrek aan klacht van de klant binnen de 15 dagen na de levering van de omlijstingen, deuren en/of constructies zal de klant verondersteld zijn de werken en leveringen door Symons BV uitgevoerd te hebben goedgekeurd zodat elke latere klacht uit hoofde van een zichtbaar gebrek van rechtswege onontvankelijk zal zijn. De aansprakelijkheid van Symons BV voor een zichtbaar gebrek is beperkt tot de aanpassing of vervanging van de metalen omlijsting, deur en/of constructie van Symons BV. Elke andere schade door de klant geleden zal niet door Symons BV vergoed worden en zal ten laste van de klant blijven. In geval van beroep door de klant op de garantie van Symons BV zal de klant moeten bewijzen dat de geleverde metalen omlijsting, deur of constructie van Symons BV met de bestelling of een goedgekeurd plan niet overeenstemt en niet het gevolg van verkeerde instructies is.
- f) De metalen omlijstingen, deuren en/of constructies van Symons BV genieten van een garantie voor verborgen gebreken die beperkt is tot de ernstige verborgen gebreken die aan Symons BV binnen de 2

jaar na de datum van de factuur van Symons BV door de klant bij aangetekende brief bekendgemaakt worden. Elke rechtsovereenkomst van de klant tegen Symons BV strekkende tot schadevergoeding uit hoofde van een verborgen en ernstig gebrek van de metalen omlijstingen, deuren en/of constructies moet binnen een korte termijn en ten laatste binnen de 6 maanden na de ontdekking door de klant van het ernstig en verborgen gebrek voor het gerecht ingesteld worden. De klant zal in dit geval het bewijs van het verborgen en ernstig gebrek moeten leveren en aantonen dat geen andere oorzaak aanleiding tot de schade heeft gegeven. In geval van ernstig en verborgen gebrek van leveringen en werken van Symons BV is elke aansprakelijkheid van Symons BV beperkt tot de waarde van de gebrekkige metalen omlijstingen, deuren, constructies en werken van Symons BV.

- g) Symons BV zal na de uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van de geleverde metalen profielen, deuren en constructies nooit enige aansprakelijkheid dragen voor eventuele beschadigingen van de verflaag. De klant is bewust dat hij voorzorgmaatregelen moet nemen om de verflaag van de metalen omlijstingen; constructies en deuren niet te beschadigen en geen bijtende producten (zoutzuur, chloor, chemisch product, schoonmaakproduct ...) mag gebruiken voor onderhoud, cleaning of andere redenen. Symons BV zal ook nooit aansprakelijk zijn voor schade die volledig of gedeeltelijk te wijten is aan filiforme corrosie of het milieu (zones met zoutgehalte, vervuiling en/of chemische producten in de lucht ... ).

## **6. Controle en goedkeuring van de werken**

Het installeren van de metalen omlijstingen, deuren, producten en constructies van Symons BV geldt als aanvaarding en goedkeuring van de leveringen en werken van Symons BV en stelt Symons BV vrij voor elke aansprakelijkheid uit hoofde van een zichtbaar gebrek en/of niet ernstig verborgen gebrek van deze omlijstingen, constructies, deuren en producten. Wanneer een werk onderworpen is aan een controle van een derde, zal de klant gehouden zijn Symons BV te verwittigen en Symons BV toe te laten op deze controle aanwezig te zijn. In geval van probleem of gebrek van een levering, moet de klant Symons onmiddellijk en voor elke installatie verwittigen.

## **7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De productie van de metalen omlijstingen, deuren, constructies en werken van Symons BV is uitsluitend onderworpen aan deze algemene voorwaarden behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend

beding van Symons BV. Partijen verbinden zich loyaal en te goede trouw samen te werken. Het Belgische recht is van toepassing op de bestellingen en werken die aan Symons BV door haar klanten toevertrouwd zijn en op hun contractuele relaties, onder voorbehoud van andersluidende bedingen van huidige algemene voorwaarden van Symons BV. Elk geschil tussen Symons BV en haar klanten is onderworpen aan het Belgisch recht en behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen of Brussel. Symons BV zal eveneens gerechtigd zijn de zaak voor de rechtbank van de woonplaats of de sociale zetel van de klant aanhangig te maken.

Nv 02 dd 04 09 2024